

	AVISO DE PRIVACIDAD	Código:	PO-VTA-01
		Revisión :	03
		Fecha de Emisión:	22-Enero-2024

CONTROL DE REVISIONES			
REV	FECHA	ORIGINADOR	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	06-Ago-2014	Perla Hernández	Edición Inicial
02	20-Abril-2022	Ing. Ericka Muñoz	Revisión General
03	22-Enero-2024	Ing. Ericka Muñoz	Revisión General

APROBACIONES		
Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Ing. Ericka Muñoz Basilio	Lic. Viviana Carrillo Heredia	Lic. Elaine Guzmán

	AVISO DE PRIVACIDAD	Código:	PO-VTA-01
		Revisión :	03
		Fecha de Emisión:	22-Enero-2024

Impresos Publicitarios YGA S.A. de C.V., con domicilio en callejón. Sto. Domingo 114- B, Col. La Grange, San Nicolás de los Garza, C.P. 66490, Nuevo León, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ☐ Proveer servicios y productos requeridos;
- ☐ Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- ☐ Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ☐ Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- ☐ Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales dé click aquí y llene el formato correspondiente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, número telefónico y correo electrónico laborales, ciudad de residencia.

No requerimos datos personales sensibles.

En Impresos Publicitarios Yga S.A. de C.V. No realizamos transferencia de datos personales a ninguna otra empresa, o institución.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios,

Este documento contiene información CONTROLADA, propiedad de YGA S.A de C.V. y sólo podrá ser empleada internamente, cualquier divulgación a terceros deberá ser expresamente autorizada por el Director General.

	AVISO DE PRIVACIDAD	Código:	PO-VTA-01
		Revisión :	03
		Fecha de Emisión:	22-Enero-2024

deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico: ventas@yga.com.mx

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

Enviándonos un correo electrónico con una copia de identificación o una carta poder de su representante, donde nos solicite el ejercicio de sus derechos ARCO. Donde recibirá respuesta en menos de 7 días hábiles.

Los datos de contacto de la persona o departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Privacidad, con domicilio en callejón. Sto. Domingo 114-B, Col. La Grange, San Nicolas de los Garza, N.L., ventas@yga.com.mx, tel. (81) 83834525

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal queramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por correo electrónico en una carta redactada y firmada por el titular. Con una copia de identificación. Solicitando la remoción de sus datos.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la

Este documento contiene información CONTROLADA, propiedad de YGA S.A de C.V. y sólo podrá ser empleada internamente, cualquier divulgación a terceros deberá ser expresamente autorizada por el Director General.

	AVISO DE PRIVACIDAD	Código:	PO-VTA-01
		Revisión :	03
		Fecha de Emisión:	22-Enero-2024

PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Su registro en el listado de exclusión “Comercio” a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información llamar al número telefónico (81) 83834525, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección ventas@yga.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet LINK.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no se comparten con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad? El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de aviso en nuestra página web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de actualización de nuestro sitio web.

Este documento contiene información CONTROLADA, propiedad de YGA S.A de C.V. y sólo podrá ser empleada internamente, cualquier divulgación a terceros deberá ser expresamente autorizada por el Director General.